



1. Wie kann man das Coronavirus bekommen?

Das Virus wird von Mensch zu Mensch weitergegeben. Das passiert zum Beispiel beim Husten, Sprechen oder wenn man jemandem die Hand gibt.

2. Woran erkennt man, ob man das Virus hat?

Wenn man das Coronavirus hat, bekommt man zum Beispiel Husten, Schnupfen, Halskratzen und Fieber. Das ist sehr ähnlich zu einer Grippe. Manche Menschen bekommen auch Durchfall. Manchen Patienten geht es schlechter als anderen; sie bekommen Atemprobleme oder eine Lungenentzündung.

Wenn man das Virus hat, kann es bis zu 14 Tage dauern, bis diese Krankheitszeichen anfangen aufzutreten.

3. Warum ist das Coronavirus gefährlich?

Bei den meisten Menschen verläuft die Erkrankung an dem Coronavirus mild. Bei etwa 15 Prozent der Infizierten ist die Erkrankung jedoch schwer: Sie bekommen Atemprobleme und eine Lungenentzündung. An dem Virus gestorben sind bisher vor allem ältere Patienten und Personen, die schon vorher krank waren.

4. Was muss ich tun, wenn ich Krankheitszeichen habe?

Wer Fieber, Husten oder Atemnot hat und in einer Gegend wohnt, in der es bereits Menschen mit einer Virusinfektion gibt, sollte eine Ärztin oder einen Arzt anrufen und einen Termin ausmachen.

Wer Fieber, Husten oder Atemnot hat, sollte möglichst wenig Kontakt mit anderen Personen haben. Halten Sie mindestens 1,5 oder 2 Meter Abstand zu anderen Personen.

Wenn es geht, bleiben Sie zuhause oder in Ihrem Zimmer. Husten und niesen Sie in die Armbeuge, oder in ein Taschentuch, das Sie dann sofort in einen Mülleimer entsorgen. Waschen Sie sich oft und gründlich die Hände (besonders nachdem Sie auf der Toilette waren und bevor Sie Speisen zubereiten).

5. Was muss ich tun, wenn ich Kontakt mit einer infizierten Person hatte?

Wenn Sie persönlich in Kontakt mit einer Person waren, die das Coronavirus hat, rufen Sie Ihren Arzt oder das [Gesundheitsamt](#) an Ihrem Wohnort an, und geben dort Bescheid. Es kann sein, dass die Leitung belegt ist, wenn sehr viele Menschen gleichzeitig anrufen. Bitte rufen Sie in diesem Fall das Bundesministerium für Gesundheit an: 030 346 465 100. Die Beratung findet nur in deutscher Sprache statt.

Wenn Sie in einer Aufnahmeeinrichtung oder in einer Gemeinschaftsunterkunft wohnen, informieren Sie schnell die Einrichtungsleitung oder die Betreuung. Geben Sie auch zum Beispiel in ihrer Schule, Sprachschule, an Ihrem Ausbildungs- oder Arbeitsplatz Bescheid.



1. How do you catch coronavirus?

The virus is passed from person to person. This happens, for example, when coughing, speaking or shaking hands with someone.

2. How can you tell if you have the virus?

If you have the coronavirus, you might get a cough, runny nose, sore throat and fever. It is very similar to flu. Some people also get diarrhoea. Some patients are worse off than others; they might get breathing problems or pneumonia.

If you have the virus, it can take up to 14 days for these signs of illness to appear.

3. Why is the coronavirus dangerous?

For most people, the illness caused by the coronavirus is mild. However, around 15 percent of those infected become severely ill: they develop breathing problems and pneumonia. Those who have died from the virus so far have mostly been older patients and people who were already ill.

4. What do I have to do if I show signs of illness?

If you have a fever, a cough or shortness of breath and live in an area where there are already people infected with the virus, you should call a doctor and make an appointment.

If you have a fever, a cough or shortness of breath, you should have as little contact with other people as possible. Keep at least 1.5 or 2 meters away from other people.

If possible, stay at home or in your room. Cough and sneeze into the crook of your arm, or into a tissue, which you then immediately dispose of in a rubbish bin. Wash your hands often and thoroughly (especially after using the toilet and before preparing food).

5. What do I have to do if I've been in contact with an infected person?

If you had personal contact with a person who has the coronavirus, call your doctor or your local [public health authority](#) (Gesundheitsamt) and tell them about your situation. The line may be busy if a large number of people are calling at the same time. In this case, please call the Federal Ministry of Health (Bundesministerium für Gesundheit) on 030 346 465 100. Advice on this line is only available in German.

If you live in a reception centre or shared accommodation, immediately inform the management of the facility or social services. Also inform your school, language school, the place where you are being trained or work etc.



1. Coronavirüsü nasıl bulaşır?

Virüs insandan insana bulaşır. Bulaşma özellikle öksürük, hapşırık veya birisiyle tokalaşma yoluyla gerçekleşir.

2. Bir kişide virüsün olup olmadığı nereden anlaşılır?

Eğer bir kişide Corona Virüsü varsa, örneğin öksürük, burun akıntısı, boğaz ağrısı ve ateş gibi belirtilere neden olur. Belirtileri gribi çok benzemektedir. Bazı kişilerde ishal de görülmektedir. Bazı hastaların durumu diğerlerine göre daha kötü olur. Bu kişilerde nefes darlığı ve akciğer enfeksiyonu ortaya çıkar.

Virüs bulaştıktan sonra ilk hastalık belirtilerinin ortaya çıkması 14 güne kadar varabilmektedir.

3. Corona Virüsü neden tehlikelidir?

Çoğu kişide Corona Virüsü'ne bağlı rahatsızlık hafif seyreder. Fakat enfekte olmuş kişilerin yüzde 15'inde hastalık daha ağır seyreder. Bu kişilerde nefes darlığı ve akciğer enfeksiyonu da görülür. Bugüne kadar, virüsten dolayı öncelikle yaşılı hastalar ile daha önceden bir hastalığı olan kişiler ölmüştür.

4. Hastalık belirtileri ortaya çıktığında ne yapmalıyım?

Ateş, öksürük veya nefes darlığı şikayetleri olanlar ve viral enfeksiyonu olan kişilerin bulunduğu bir bölgede yaşayanlar, bir doktoru arayıp randevu alması gereklidir.

Ateş, öksürük ve nefes darlığı şikayetleri olanların diğer kişilerle olabildiğince az temas kurması gereklidir. Diğer kişilerle aranızda en azından 1,5 veya 2 metre mesafe bırakın.

Eğer mümkünse evinizde veya odanızda kalın. Kolunuzun dirsek kısmına doğru veya bir kağıt mendile öksürün veya hapşırın ve bu mendili daha sonra hemen çöpe atın.

Ellerinizi sıkça ve iyice yıkayın (özellikle tuvaletten sonra ve yiyecek hazırlamadan önce).

5. Enfekte olmuş kişiler ile temasımın olması halinde ne yapmalıyım?

Corona Virüsü bulunan bir kişi ile kişisel temasta bulunduysanız doktorunuzu veya bulunduğunuz yerdeki [sağlık müdürlüğünü](#) (Gesundheitsamt) arayın ve durumunuza haber verin. Aynı anda pek çok kişinin araması durumunda hatlar meşgul çıkabilir. Böyle bir durumda lütfen 030 346 465 100 nolu telefondan Federal Sağlık Bakanlığı'nı (Bundesministerium für Gesundheit) arayın. Danışmanlık hizmeti sadece Almanca dilinde sunulmaktadır.

Geçici veya toplu konaklama yerlerinde yaşıyorsanız hızlı bir şekilde bulunduğunuz kurumun yönetimine veya sizden sorumlu kişiye haber verin. Örneğin devam ettiğiniz okula, dil kursuna, mesleki eğitim yerine veya iş yerinize de haber verin.

1. Как передается коронавирус?

Вирус передается от человека к человеку. Это происходит, к примеру, при кашле, разговоре или же при пожатии руки, поданной для приветствия.

2. Как человеку распознать, что он заразился вирусом?

Если человек заболел коронавирусной инфекцией, то появляется, например, кашель, насморк, першение в горле, повышается температура тела. Симптомы похожи на грипп. У некоторых пациентов может быть понос. Состояние некоторых пациентов хуже, чем у других заболевших; у них возникают проблемы с дыханием или же развивается воспаление легких.

Если произошло заражение, то может пройти до 14 дней, пока начнут появляться вышеописанные признаки заболевания.

3. Чем опасен коронавирус?

Большинство пациентов переносят заболевание в легкой форме. Однако приблизительно у 15% зараженных оно протекает в тяжелой форме: возникают дыхательные проблемы и воспаление легких. На данный момент известно, что умирают от коронавирусной инфекции прежде всего люди пожилого возраста и те, кто на момент заражения уже был болен.

4. Как следует себя вести при появлении симптомов болезни?

Лицам, наблюдающим у себя повышение температуры, кашель или одышку и проживающим в местности, где уже имеются случаи заражения вирусом, следует обратиться за врачебной помощью. Позвоните по телефону и попросите, чтобы Вам назначили время приема.

Всем, у кого повышена температура, есть кашель, проблемы с дыханием, рекомендуется ограничить контакт с окружающими. Страйтесь держаться от окружающих на расстоянии минимум 1,5–2 метра.

Если это возможно, не выходите из дома/Вашей комнаты. Чихать следует в сгиб локтя, или в бумажный носовой платок. Использованные платки нужно сразу же выбрасывать в корзину для мусора. Чаще и тщательно мойте руки (особенно после посещения туалета и перед тем, как приступить к приготовлению пищи).

5. Как надо поступать, если Вы находились в контакте с зараженными лицами?

Если Вы лично находились в контакте с лицами, зараженными коронавирусом, позвоните по телефону и поставьте в известность врача или же местный [департамент здравоохранения](#) (Gesundheitsamt). Если одновременно в практику врача по телефону звонит большое количество людей, то линия может быть занята. В таком случае обращайтесь по телефону 030 346 465 100 в Федеральное министерство здравоохранения. Консультация проводится только на немецком языке.

Если Вы проживаете в приюте/общежитии для приема беженцев, сообщите как можно скорее заведующему общежитием или ответственному за социальное обслуживание. Также необходимо сообщить в школе, на курсах по изучению языка, в профучилище и на работе.



1. Come si può contrarre il Coronavirus?

Il virus viene trasmesso da persona a persona. Questo avviene per esempio tossendo, parlando o dandosi la mano.

2. Da che cosa si nota se uno ha il virus?

Se uno ha il Coronavirus, manifesta per esempio tosse, raffredore, irritazione alla gola e febbre. Questi sintomi somigliano molto a quelli dell'influenza. In alcune persone si manifesta anche attraverso la diarrea. Alcuni pazienti hanno sintomi più gravi di altri; manifestano problemi della respirazione o un'infiammazione polmonare.

Se uno ha il virus, possono passare fino a 14 giorni fin quando questi segni di malattia iniziano ad apparire.

3. Perché è pericoloso il Coronavirus?

Per la maggior parte delle persone il decorso della malattia del Coronavirus è lieve. Per circa il 15 per cento degli infetti la malattia ha tuttavia un decorso grave: essi manifestano problemi della respirazione e un'infiammazione polmonare. A causa del virus sono finora deceduti prevalentemente pazienti anziani e persone, che erano precedentemente già malati.

4. Che cosa devo fare, se ho segni di malattia?

Chi soffre di febbre, tosse o affanno e vive in una zona nella quale ci sono già persone infette dal virus, dovrebbe telefonare ad un medico e fissare un appuntamento.

Chi soffre di febbre, tosse o affanno, dovrebbe diminuire il più possibile il contatto con altre persone. Mantenga almeno 1,5 o 2 metri di distanza dalle altre persone.

Se possibile, rimanga a casa o nella sua camera. Tossisca e sturnisca nella piega del braccio o in un fazzoletto che deve essere immediatamente smaltito nel secchio delle immondizie. Si lavi le mani frequentemente e accuratamente (specialmente se è stato in gabinetto o prima di preparare il cibo).

5. Che cosa devo fare, se ho avuto contatto con una persona infetta?

Se Lei personalmente è stata a contatto con una persona, infetta dal Coronavirus, telefonì al Suo medico o all'[ufficio sanitario](#) (Gesundheitsamt) locale e lo informi. È possibile che la linea telefonica sia occupata se troppe persone telefonano contemporaneamente. Per favore telefonì in questo caso al ministero federale della salute: 030 346 465 100. La consulenza si effettua solo in lingua tedesca.

Se Lei abita in una struttura di accoglienza o un alloggio collettivo, informi velocemente la direzione della struttura o l'assistenza. Informi per esempio anche la sua scuola, scuola di lingue, posto di formazione o di lavoro.



1. Comment peut-on attraper le coronavirus ?

Le virus est transmis de personne à personne. Cela a lieu par exemple quand on tousse, quand on parle ou quand on serre la main à quelqu'un.

2. A quoi reconnaît-on si on a le virus ?

Quand on a le coronavirus, on peut par exemple tousser, avoir un rhume, la gorge qui gratte et de la fièvre. Cela ressemble beaucoup à une grippe. Certaines personnes ont aussi la diarrhée. Certains patients vont moins bien que d'autres, ils ont des problèmes respiratoires ou une pneumonie.

Quand on a le virus, cela peut durer jusqu'à 14 jours avant que les signes de la maladie apparaissent.

3. Pourquoi le coronavirus est-il dangereux ?

Chez la plupart des gens, la maladie du coronavirus a un déroulement doux. Cependant, chez environ 15 pour cent des personnes infectées, la maladie est grave. Elles ont des problèmes respiratoires et une pneumonie. Jusqu'à présent, les personnes qui sont mortes suite au virus étaient surtout des patients âgés et des personnes déjà malades auparavant.

4. Que faire si je présente des signes de maladie ?

Quiconque a de la fièvre, tousse ou a des difficultés respiratoires et vit dans une région où il y a déjà des personnes qui présentent une infection virale doit appeler un médecin et fixer un rendez-vous.

Quiconque a de la fièvre, tousse ou a des difficultés respiratoires doit avoir le moins de contacts possible avec d'autres personnes. Respectez une distance d'au-moins 1,5 ou 2 mètres avec les autres personnes.

Si possible, restez chez vous ou dans votre chambre. Toussez ou éternuez dans votre coude ou dans un mouchoir que vous devez jeter immédiatement dans une poubelle. Lavez-vous les mains souvent et à fond (surtout après être allé aux toilettes et avant de préparer un repas).

5. Que faire si j'ai eu des contacts avec une personne infectée ?

Si vous avez étéz personnellement en contact avec une personne qui a le coronavirus, appelez votre médecin de famille ou [le service de santé](#) (Gesundheitsamt) de votre lieu de résidence et informez-les. Il se peut que la ligne soit occupée si beaucoup de gens appellent en même temps. Dans ce cas, téléphonez au Ministère fédéral de la Santé : 030 346 465 100. La consultation a lieu uniquement en allemand.

Si vous habitez dans un centre d'accueil ou dans un logement partagé, informez rapidement la direction du centre ou ceux qui s'occupent de vous. Informez aussi par exemple votre école, votre école de langue, votre lieu de formation ou votre lieu de travail.

معلومات عن فيروس كورونا

1. كيف يمكن للمرء أن يصاب بالفيروس؟

يتم متابعة نقل الفيروس من شخص لآخر. ويحدث هذا على سبيل المثال أثناء السعال والتكلم أو عندما يمد الشخص يده للأخر.

2. كيف يعرف المرء بأن لديه العدوى بالفيروس؟

إذا كان لدى المرء عدوى بفيروس كورونا (Corona Virus)، فيحدث عنده على سبيل المثال سعال وزكام وخدوش في الحلق وحمى. وهذا شبيه جداً بالنزلة الوافة. ويحصل عند بعض الأشخاص إسهال أيضاً. وتكون حالة بعض المرضى أسوء من حالة الآخرين؛ ويحصل عندهم مصاعب في التنفس أو التهاب في الرئتين.

وإذا كان لدى الشخص عدوى بالفيروس، فيمكن أن تستغرق بداية ظهور إشارات المرض لمدة تصل إلى 14 يوماً.

3. لماذا يكون فيروس كورونا خطيراً؟

يسير المرض بفيروس كورونا عند أكثر الناس بشكل خفيف. لكن يكون مسار المرض شديداً عند حوالي 15% من المُعَدِّين به: يصابوا بصعوبات في التنفس والتهاب في الرئتين. ولقت مات حتى الآن بسبب الفيروس قبل كل شيء المرضى كبار السن والأشخاص الذين كانوا قبل ذلك مرضى.

4. ما الذي يجب على أن فعله، إذا ظهرت عندي علامات المرض؟

من يكن لديه حمى وسعال أو ضيق في التنفس، ويسكن في منطقة يوجد فيها أشخاص تم عدواهم بالفيروس، فينبعي عليه الاتصال هاتفياً بالطبية أو الطبيب والاتفاق على موعد.

ومن يكن لديه حمى وسعال أو ضيق في التنفس، فينبعي عليه قدر الإمكان التقليل من التواصل مع الأشخاص الآخرين. حافظوا على مسافة متر ونصف إلى مترين أقل شيئاً كبعد عن الأشخاص الآخرين.

وإذا كان ممكناً، ابقوا في منزلكم أو في غرفتكم. اسلعوا أو اعطسوا في كوع الذراع أو في منديل الجيب، الذي تُنَلِّفُوه بعد ذلك في سلة القمامنة. اغسلوا أيديكم غالباً وبدقه (وخاصة بعد استخدام دورة المياه وبعد أن تَحْضِرُوا الطعام).

5. ما الذي يجب على فعله، إذا كان لدى تواصل مع شخص مَعْدِي بالفيروس؟

إذا كنت قد تواصلت شخصياً مع شخص آخر عنده عدوى بفيروس كورونا، فاتصلوا هاتفياً بالطبيب أو [بإدارة الصحة](#) (Gesundheitsamt) في مكان سكنكم، وتكلموا معهم عن ذلك. ويمكن أن يكون خط الهاتف مشغولاً، عندما يتصل كثير جداً من الناس بنفس الوقت. فالرجاء منكم أن تتصلوا هاتفياً في هذه الحالة بوزارة الصحة الاتحادية برقم الهاتف: "030 346 465 100". وتوجد المشورة باللغة الألمانية فقط.

وإذا كنتم تسكنون في إحدى مؤسسات استقبال اللاجئين أو في مركز إقامة جماعي، فأعلِموا سريعاً إدارة المؤسسة أو من ير عاكم بذلك. بلغوا ذلك أيضاً على سبيل المثال مدربتكم، ومدرسة تعليم لغتكم، ومكان تدرييكم المهني أو مكان عملكم.

معلومات در مورد ویروس کرونا

۱. شخص چگونه میتواند به ویروس کرونا مصاب گردد؟

این ویروس میتواند از شخصی به شخص دیگر منتقل شود. بطور مثال هنگام سرفه کردن، گپ زدن و یا هنگام دست دادن با کسی میتواند اتفاق بی افتد.

۲. یک فرد چگونه می تواند شناسایی کند که آیا ویروس دارد؟

هنگام که شما مصاب ویروس کرونا شوید به طور مثال شما سرفه، عطسه، خارش گلو و تب پیدا میکنید. و این بسیار مشابه یک گریپ (ذکام) میباشد. بعضی افراد اسهال هم پیدا میکنند. بعضی مریضان از سایرین وخیم تر و دچار مشکلات تنفسی والتهاب شش ها میشوند.

وقتی شخص این ویروس را داشته باشد امکان دارد ۱۴ روز طول بکشد تا اعراض و علایم مریضی آغاز و ظاهر شود.

۳. چرا ویروس کرونا خطرناک است؟

برای اکثر افراد این ویروس سیر خفیف دارد. نزد ۱۵ درصد مبتلایان این بیماری شدید میباشد. آنها مشکلات تنفسی والتهاب شش پیدا میکنند. و تا امروز کسانی که از اثرا این ویروس وفات نمودند افراد مسن و آنها که بیماری های از قبل داشته اند میباشند.

۴. چی باید انجام دهم زمان که اعراض و علایم مریضی را داشته باشم؟

اگر تب، سرفه یا نفس تنگی دارید و یا در مناطقی زندگی می کنید که در حال حاضر افراد مبتلا به عفونت ویروسی وجود دارند، باید با داکتر تماس بگیرید و قرار ملاقات بگذارید.

افرادی که تب، سرفه یا نفس تنگی دارند باید تا حد امکان با افراد دیگر ارتباط کمتری داشته باشند. حد اقل ۱,۵ یا ۲ متر از افراد دیگر فاصله بگیرند.

در صورت امکان، در خانه یا اتاق خود بمانید. سرفه و عطسه را با کچ بازوی خود و یا با یک دستمال انجام دهید، و بالا فاصله آن را در سطل زباله دور بیندازید. دستها را به طور مرتب و اساسی بشویید (مخصوصاً بعد از رفتن به تشناب و قبل از تهیه غذا).

۵. چی کار باید کنم در صورت که با شخص مصاب تماس داشتم؟

هنگامیکه شما شخصا با مریض که مصاب ویروس کرونا است به تماس شده باشید، به داکترتان و یا به اداره صحت در محل زندگی یا خانه تان زنگ بزنید و آنها را در جریان بگذارید. امکان دارد که شماره مصروف باشد، چرا که افراد زیادی همزمان زنگ میزنند. لطفا در چنین حالت به وزارت دولت در امور صحت به شمار ۰۳۰۳۴۶۴۶۵۱۰۰ به تماس شوید.

هنگام که شما در محل پذیرش اولیه و یا در اقامتگاه های عمومی پناهندگان زندگی میکنید، سریعا به مدیر مسئول اقامتگاه و یا سرپرست تان اطلاع دهید. همچنان بطور مثال به مکتب و یا کورس زبان و یا محل کارآموزی و یا جای کارتان اطلاع بدهید.

آگاهی هایی در مورد ویروس کرونا

**DIE
JOHANNITER**



۱. راه های ابتلا به ویروس کرونا کدامند؟

این ویروس از انسانی به انسان دیگر انتقال پیدا می کند. این امر، از جمله از طریق سرفه کردن، گفتگو کردن و یا هنگامی که به کسی دست می دهیم، رخ می دهد.

۲. چگونه می توان ابتلا به ویروس کرونا را تشخیص داد؟

سرایت ویروس کرونا به فرد می تواند موجب مواردی چون سرفه، آبریزش بینی، خارش گلو و تب بشود. این علائم شbahت زیادی به نشانه های آنفولانزا دارند. برخی از افراد مبتلا به اسهال نیز می شوند. شدت بیماری در بعضی از بیماران بیشتر از دیگران است؛ آنها مشکلات تنفسی پیدا می کنند و یا سینه پهلو (التهاب ریه) می گیرند.

این علائم می توانند حداقل ۱۴ روز پس از سرایت ویروس به بدن فرد، رفته رفته در او پدیدار شوند.

۳. چرا ویروس کرونا خطرناک است؟

رونده بیماری کرونا در اکثر بیماران خفیف است. البته ۱۵ درصد از افراد مبتلا، به شدت بیمار می شوند: آنها دچار مشکلات تنفسی و سینه پهلو می شوند. تا این لحظه بیش از همه، بیماران مسن تر و افرادی که از قبل بیمار بوده اند، جان خود را بدليل ابتلا به ویروس کرونا از دست داده اند.

۴. در صورت مشاهده نشانه های بیماری، باید چه کارهایی را انجام دهم؟

کسانی که تب، سرفه یا تنگی نفس دارند و در مناطقی زندگی می کنند که در آنها افرادی وجود دارند که از قبل به ویروس کرونا مبتلا بوده اند، می بایست به صورت تلفنی اقدام به گرفتن وقت برای مراجعه به پزشک کنند.

کسانی که تب، سرفه یا تنگی نفس دارند، می بایست حتی الامکان از تماس با افراد دیگر خودداری کنند. همواره ۱،۵ تا ۲ متر از دیگران فاصله بگیرید.

اگر امکان دارد، در خانه یا اتاق خود بمانید. در آرنج خود سرفه کنید و یا از دستمال کاغذی استفاده کنید و فورا پس از سرفه کردن دستمال را در سطل زباله بیاندازید. دست های خود را مرتب و به شکلی اساسی بشویید (به ویژه پس از توالت رفتن و بیش از آماده سازی غذا).

۵. در صورتی که با افراد مبتلا به این عفونت تماس داشته ام، باید چه کنم؟

اگر شخصا با فردی تماس داشته اید که مبتلا به ویروس کرونا است، با پزشک خود و یا [اداره بهداشت](#) محل سکونت خود تماس گرفته و آنها را در جریان بگذارید. بدليل تماس همزمان تعداد بسیار زیادی از افراد، امکان مشغول بودن خطوط وجود دارد. در این صورت، لطفا با وزارت بهداشت فدرال تماس بگیرید (شماره تلفن: ۰۳۰ ۳۴۶۴۶۵۱۰۰). مشاوره به زبان آلمانی انجام می شود.

در صورتی که در یک مرکز پذیرش یا اقامتگاه جمعی پناه جویان سکونت دارید، فورا مدیریت یا سرپرستان مرکز مربوطه را آگاه سازید. همچنین، این مطلب را به مدرسه، کلاس زبان، محل کار و یا کارآموزی خود اطلاع دهید.